

Reklamační protokol



Číslo reklamace:

Prodávající:

Petr Procházka
Luční 461, 334 42 Chlumčany
IČ 71231081
DIČ CZ7406242162
(adresa pro případné zaslání reklamace)

Reklamující:

Jméno a příjmení
Adresa (kontaktní i pro zaslání zboží):
Telefon a email:
Jakým způsobem oznámit vyřízení reklamace

1. Zakoupené zboží (název, produktový kód, velikost):

.....

2. Datum zakoupení zboží:

3. Datum uplatnění reklamace:

4. Popis vady:

.....
.....
.....

5. Intenzita používání reklamovaného produktu (naběhaných km, četnost používání/týden):

.....

6. Číslo dokladu:

7. Kупní cena:

8. Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte odpovídající variantu):

oprava

výměna

sleva z kupní ceny ve výši

odstoupení od smlouvy (vrácení výrobku prodávajícímu, vrácení peněz kupujícímu)

Datum:

.....
Podpis prodávajícího

.....
Podpis reklamujícího